

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR CONFORME A LA LEY 34/2002

www.store.lukinternacional.com es un dominio titularidad de **LUK INTERNACIONAL, SA** domiciliada en **TRAVESSERA DE GRÀCIA, 17 ENTL. C-D - 08021 BARCELONA**, C.I.F. **A58072281** e inscrita en el Registro Mercantil de **Barcelona**, en el Tomo 6830, Folio 171, Hoja Número 81366, Libro 6108, Inscripción: 1ª.

Nuestros datos de contacto son:

info@luk.es

TEL. (+34) 93.272.30.58

PRIMERA. OBJETO:

Los presentes Términos y Condiciones regulan, la navegación a través de la Página Web, <https://store.lukinternacional.com/es>, (en adelante "la Página Web"), la adquisición de la condición de Usuario, los derechos y obligaciones asociados a tal condición, así como las transacciones comerciales y la utilización de los servicios que figuran en la misma.

La Página Web está, gestionada por **LUK INTERNACIONAL, SA** con domicilio en **C/ TRAVESERA DE GRACIA 17-21 ENTRESUELO C-D, 08021 DE BARCELONA**, con CIF **A58072281**. La adquisición de la condición de usuario permite navegar a través de las zonas de acceso restringido que figuren en la Página Web, la utilización de los servicios para los que sea necesaria la identificación previa y la adquisición de los bienes que pudiesen ofertarse a través de la misma.

SEGUNDA.- REQUISITOS PARA LA ADQUISICIÓN DE LA CONDICIÓN DE USUARIO

Pueden adquirir la condición de Usuario las personas mayores de edad y con plena capacidad para contratar que suscriban los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante "el Usuario"). La adquisición de la condición de Usuario implica la lectura y aceptación expresa y sin reserva alguna de los términos integrantes de los presentes Términos y Condiciones que manifiesta haber conocido previamente a su aceptación, pudiendo ser almacenadas y reproducidas por éste. El Registro como Usuario de la Página Web es requisito imprescindible para la contratación de los servicios o la adquisición de los bienes que figuran en la Página Web. Asimismo, aunque el Registro pueda completarse y quedar activo por parte de todo aquel usuario que acceda a la Tienda Online desde cualquier parte del Mundo, sólo podrán concretar la compra, aquellos usuarios que al momento de ejecutar la misma, identifiquen una dirección de envío dentro del territorio habilitado por la Tienda Online. (Véase cláusula SEXTA – Entrega)

Existen dos niveles de usuario bien diferenciados, cada nivel le confiere distintas funciones:

Usuario de Nivel 1: será aquel usuario que se registre por suscripción al boletín (Newsletter) para la recepción del mismo.

Usuario de Nivel 2; será el usuario que se registre con nombre de usuario y contraseña, completando todos los campos de datos personales solicitados a tal efecto. Este usuario podrá:

- Cargar productos materiales, producto descargas o producto de compra anticipada en la cesta de la compra, sin que ello implique obligación de compra alguna.
- Acceder a la compra de forma rápida al ser un usuario registrado. Al realizar cada nueva compra solamente deberá indicarnos la modalidad con la cual desea efectuar la misma y aceptar la Política de Privacidad y Condiciones Generales de Contratación.
- Visualizar el estado de sus pedidos en tiempo real.
- Administrar su cuenta, realizando todos los cambios que sean necesarios y realizar consultas acerca de sus facturas e histórico de pedidos.
- Este Usuario de Nivel 2 podrá, dentro de su cuenta, registrarse como Usuario Nivel 1 para acceder al boletín (Newsletter) que publique la Tienda.

El Usuario podrá acceder al Servicio a través de la Página Web utilizando el nombre de usuario y contraseña. El nombre de usuario y contraseña generados que permitirán al Usuario identificarse y utilizar el servicio tienen carácter estrictamente personal y confidencial. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de las mismas. En consecuencia, el Usuario acepta expresamente que **LUK INTERNACIONAL, SA** presuma que los usos del servicio realizados utilizando sus claves de identificación son realizados por el usuario registrado, salvo que este hubiese comunicado previamente el extravío o sustracción de las mismas.

La contraseña podrá ser modificada libremente por el Usuario, a través de los procedimientos que **LUK INTERNACIONAL, SA** tiene establecidos al efecto. La contraseña sustituida quedará anulada como medio de identificación, en el mismo momento en que se genere la nueva.

LUK INTERNACIONAL, SA podrá bloquear el acceso y utilización de la página Web cuando lo estime necesario por motivos de seguridad. El Servicio quedará bloqueado automáticamente en el supuesto que se produzcan tres errores sucesivos en la consignación de las claves de Usuario para su acceso o utilización. Asimismo, **LUK INTERNACIONAL, SA** se reserva el derecho de contactar con aquella persona que por algún motivo no haya finalizado su registro con el único fin de poder ayudarla a finalizar el mismo. En caso de que los datos facilitados sean incorrectos o falsos, o bien, cuando **LUK INTERNACIONAL, SA** perciba directa o indirectamente que no hay voluntad de finalizar el registro, podrá borrar los datos indicados por estas personas, ya que en ningún caso habrán finalizado el proceso de alta y alcanzado el estado de usuario registrado.

LUK INTERNACIONAL, SA adoptará las medidas organizativas y técnicas necesarias en sus equipos informáticos para lograr una adecuada utilización del Servicio por los Usuarios y evitar accesos no autorizados cuyo objeto sea proceder a revelaciones no autorizadas del contenido de la información financiera del Usuario accesible a través del Servicio.

TERCERA.- REALIZACIÓN DE UN PEDIDO

Para la adquisición de un producto, es necesario ostentar la condición de Usuario de nivel 2, para lo que es necesario haberse registrado previamente.

a) El producto o los productos objeto de contratación tendrán incorporada la siguiente información:

Características

1. Modo de adquisición (no se podrán combinar productos de diferentes modalidades en una misma cesta de la compra):

Producto Descarga

Entrega de productos físicos a la dirección indicada

Compra anticipada de producto físico

2. Precio e impuestos

Los precios expuestos en la Web están indicados en euros, incluyen tanto los posibles descuentos como el IVA aplicable a la fecha del pedido, pero no incluyen los gastos de envío, los cuales están indicados separadamente.

3. Gastos de entrega y gastos de contra reembolso (si se paga contra reembolso): podrán ser consultados al 'Mostrar la cesta de la compra'

4. Condiciones de validez de la oferta, en su caso.

5. La compra anticipada de producto, se refiere a aquel producto físico que **LUK INTERNACIONAL, SA** dispone para la venta en LUK STORE con antelación a la fecha de puesta de mercado, siempre garantizando la entrega del producto de acuerdo con los detalles indicados en la propia ficha del producto que se indique en esa modalidad.

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en la aceptación de LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Una vez elegido el producto, el Usuario deberá introducir el producto/s en la cesta mediante "añadir a la cesta" y navegando por la Página podrá ir añadiendo los productos deseados. Cuando desee cerrar su compra, pulse '**PEDIDO CON OBLIGACIÓN DE PAGO**'. Tras la aceptación, el sistema generará una página que recapitulará los términos de la operación, en particular:

a) En el caso de la adquisición de un producto mediante la modalidad de descarga, se indicará las características del producto, el precio total a pagar (impuestos incluidos) y las condiciones de descarga y visualización del archivo comprado. El producto en modalidad de descarga solamente puede abonarse mediante tarjeta de crédito (VISA o MASTERCARD), débito o PayPal.

b) En el caso de la adquisición de un producto mediante la modalidad de envío a domicilio, se indicarán las características del producto, el precio total a pagar

(impuestos, gastos de contra reembolso (en su caso) y gastos de transporte incluidos). Los productos en modalidad de envío a domicilio pueden ser abonados mediante tarjeta de crédito o débito, PayPal o contra reembolso, los gastos generados por éste último sistema de cobro serán cargados en el importe total del pedido.

c) En el caso de la adquisición de un producto mediante la modalidad de compra anticipada, se indicará en la ficha del producto todas las características del producto, el tiempo estimado de entrega, el precio total a pagar (impuestos incluidos) y las condiciones propias del tipo de venta anticipada. El producto en modalidad de compra anticipada, al igual que el producto de descarga, solamente podrá abonarse mediante tarjeta de crédito o débito o PayPal.

El usuario debe tener en cuenta que no podrá incluir en una misma cesta de compra, los productos adquiridos mediante modalidad "descarga" (naturaleza inmaterial), los productos de modalidad "compra anticipada" (ya que no se enviarán en los tiempos que se envía el producto material) con los productos materiales y que se enviarán a domicilio. Podrá incluir en la cesta, la cantidad de productos "materiales" o "inmateriales" que desee pero deberá adquirirlos separadamente en dos cestas independientes.

A continuación, se pedirá al Usuario que valide su compra, aceptando, en tal caso, todas y cada una de las condiciones de contratación. En cuanto el Usuario haya validado definitivamente la opción elegida, se abrirá la zona segura en la que podrá realizar el pago (excepto en pago modalidad reembolso) y posteriormente verá una pantalla de confirmación y recibirá, por correo electrónico, un acuse de recibo en el que constarán todos los términos de la opción contratada y la factura correspondiente, momento a partir del cual la venta será efectiva. Para más información sobre el pago, puedo consultar la cláusula SEPTIMA- Facturación, Precio y Pago.

IMPORTANTE: Siempre que **LUK INTERNACIONAL, SA** lance una promoción en LUK STORE, será el propio usuario el único responsable de indicar en el campo observaciones de su pedido, de acuerdo con la promoción en la que participa, el regalo por el que opta, quedando este artículo claramente indicado e identificado al momento de confirmar su compra. Aquel usuario que omita esta situación de elección de su propio regalo en el campo observaciones:

a) no recibirá ningún artículo extra de regalo.

b) en ningún momento y bajo ningún concepto, el usuario podrá reclamar el regalo una vez se haya efectuado y finalizado el pedido.

c) **LUK INTERNACIONAL, SA** no se responsabiliza en ningún caso por la falta u omisión que pueda cometer el usuario al no dejar especificado en el campo de observaciones artículo que hubiera deseado recibir.

El Usuario podrá entonces, en el caso de compra de archivos en modalidad de descarga, descargar los títulos adquiridos a su disco duro y reproducirlo tantas veces como desee. En los demás casos se procederá al envío del producto en las condiciones acordadas de acuerdo con las modalidades disponibles en la cláusula SEXTA "Entrega".

LUK INTERNACIONAL, SA se reserva el derecho de no aceptar el suministro a cualquier persona por cualquier razón, así como de cancelar un pedido si considera que no puede verificar la información de envío y facturación.

LUK INTERNACIONAL, SA de conformidad con lo previsto en el artículo 27.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, hace constar expresamente que archivará el documento electrónico en el que se registre la contratación del Servicio.

Toda la documentación será generada en idioma español para la versión española y en idioma portugués para la versión portuguesa.

CUARTA.- DISPONIBILIDAD

Las ofertas de productos y precios son válidas mientras estén visibles en la Página Web y limitadas a las existencias disponibles. Los productos que temporalmente no tengan existencias, se mostrarán como tal y no podrán ser cargados a la cesta de la compra. En el improbable caso de después de que haya introducido su pedido, el producto no esté disponible, le informaremos por correo electrónico de dicha situación de conformidad con la información que hayamos recibido de nuestros proveedores.

QUINTA.- CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Si la reclamación es debida a daños sufridos durante el transporte, los plazos para efectuar la reclamación serán de 24 (veinticuatro) horas desde la entrega si los daños no son apreciables exteriormente, ó en el mismo acto de la entrega, en el documento contractual, si se pueden apreciar exteriormente.

Al aceptar y realizar la compra a través de nuestra Tienda Online, la operación se considera como definitiva, estando conforme el cliente con las descripciones y características del producto.

LUK INTERNACIONAL, SA le reconoce el derecho de desistir de la compra efectuada si el producto adquirido no le satisface, con las condiciones y excepciones contenidas en este apartado. El desistimiento debe manifestarse en el plazo de 14 (catorce) días hábiles desde su recepción ó 30 días hábiles para fallos de fabricación.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos por usted, incluidos los gastos de envío de su pedido (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos).

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que tú o un tercero indicado por ti, distinto del transportista, recibió el producto.

En caso de que por alguna razón ajena y no imputable a **LUK INTERNACIONAL, SA**, el comprador no esté satisfecho con el producto adquirido y pretenda el cambio o la devolución del mismo, el comprador deberá notificarlo a **LUK INTERNACIONAL, SA** a través de las modalidades de contacto indicadas en la cláusula DECIMOTERCERA 'Contacto'.

Sólo se aceptarán los productos en estado nuevo y completo, devueltos en su embalaje original (en el caso de productos protegidos por derechos de propiedad intelectual los embalajes o precintos deberán estar sin abrir) y enviados conjuntamente con copia de la Factura y el correspondiente Formulario de Devoluciones* debidamente completado a: SEUR INTEGRACION LOGISTICA – Carrer Cal Pi de l'Olla, 41 – Nave A26.1 – Modulo B2 ZAL 2 (08880) El Prat de Llobregat – Barcelona

(*) El formulario será entregado por el servicio de Atención al Cliente de **LUK INTERNACIONAL, SA** Internacional, una vez que el Usuario haya comunicado su necesidad de cambio o devolución. El mismo será enviado a la dirección de correo indicada por el Usuario.

El usuario asumirá los gastos de transporte y riesgos derivados del envío de los productos devueltos por causas ajenas y no imputables a **LUK INTERNACIONAL, SA**. **LUK INTERNACIONAL, SA** asumirá tales costes en el cambio de productos presenten un fallo de fabricación o si producto entregado no se corresponda con el producto comprado y facturado.

Los cambios y/o devoluciones de dinero se efectuarán siempre después de la recepción del producto en nuestro almacén y la verificación del estado en que se encuentra.

Cuando el usuario realice compra de productos físicos, la empresa, siempre que medie alguna indicación justificable, procederá con la devolución de la cantidad pagada por el producto pero no devolverá en ningún caso y bajo ningún concepto los gastos de transporte o gestión de cobro contra reembolso.

LUK INTERNACIONAL, SA garantiza tener todo el interés de resolver cualquier situación de cambio o reemplazo de la mejor forma posible, por eso si surge algún problema, no dude en ponerse en contacto con nosotros (véase cláusula DECIMOTERCERA.-Contacto).

Se exceptúa este derecho de desistimiento, cambio y/o devolución en el caso de los productos adquiridos en la modalidad de descarga, ya que en este caso el Servicio constituye una prestación inmaterial, de entrega inmediata, realizada exclusivamente por vía digital o electrónica, por lo que de conformidad con lo previsto en el artículo 45 de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, el Usuario, no podrá beneficiarse de un derecho de desistimiento o pedir cualquier tipo de reembolso, por cuanto la compra de programas audiovisuales vía descarga a través del Servicio son de entrega o ejecución inmediata. El Usuario, reconoce y acepta expresamente, validando estas Condiciones Generales de Contratación la inexistencia de un derecho de desistimiento en los casos señalados. Queda fuera de duda que el pedido no podrá ser anulado una vez se haya contratado.

Asimismo, el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

SEXTA.- ENTREGA

Será imprescindible que el usuario indique una dirección de entrega que esté garantizada dentro del territorio Español (excepto Melilla, Ceuta e Islas Canarias) o en Portugal (excepto Madeira y Azores) en todos casos. También será imprescindible que informe y/o confirme su número de teléfono en el momento de realizar el pedido y efectuar la compra.

A. Productos comprados en modalidad entrega a domicilio:

Los productos comprados en la Página Web serán enviados a la dirección indicada por el usuario en el momento de la compra.

Aceptamos pedidos horas al día, los 365 días del año. Todos los pedidos que se transmitan antes de las 15:00 horas serán por norma general, preparados y expedidos al día laborable siguiente y la entrega se realizará entre 72 horas laborables posteriores a la realización del pedido. Hay que tener en cuenta que los plazos de aprobación del pago varían en función de la forma de pago y en base a ello la expedición puede sufrir demoras.

Se define como días laborables de Lunes a Viernes no festivo (incluye festivos locales). La empresa encargada de la gestión de su pedido es Logística 24, S.A. (SEUR) y el servicio de entrega será siempre SEUR 24 HORAS.

El coste de transporte se puede consultar en todo momento visualizando la 'Cesta de la compra' y se calcula automáticamente en el momento de confirmar su pedido, en base a las siguientes variables:

1- El destino: El destino del envío influye en el precio según las tarifas que nos marcan los operadores logísticos con los que trabajamos. La reexpedición a Formentera y Cabrera tienen un coste superior a la entrega en otras islas de las Baleares.

2- Peso total del pedido: Este peso será la suma de los pesos individuales de los productos más el peso del embalaje. Se aplica un coste único hasta los 3 Kg. A partir de ese peso se calcula y aplica un recargo por Kg. adicional.

En ningún caso **LUK INTERNACIONAL, SA** será responsable de:

1- El plazo de aprobación de su pago que viene dado por Servired (para más información consulten la cláusula SEPTIMA: Facturación y pago).

2- La empresa de mensajería (SEUR), si los conductores no dejan constancia en los sucesivos intentos de entrega del pedido tras las primeras 72 hs. (días hábiles) que se establecen para el primer intento de entrega.

Asimismo, **LUK INTERNACIONAL, SA** no es responsable de los fallos en la entrega que pudieran deberse a culpa o negligencia de la empresa de mensajería encargada de gestionar la misma o de los fallos que pudieran presentar las redes de telecomunicaciones respecto de la modalidad de descarga. Estas incidencias serán asumidas y gestionadas por la empresa de transporte y/o telecomunicaciones dentro de su normal funcionamiento.

B. Productos comprados en modalidad descarga:

En la compra con modalidad descarga podrá descargarse el título deseado en su ordenador y reproducirlo tantas veces como desee. Una compra da derecho al usuario a una película en un sólo idioma. No existe límite en el número de películas que puede añadir a su cesta de la compra y por consiguiente comprar.

Una vez el usuario ha comprado el título, puede proceder a su descarga y posteriormente visionado. No se puede sincronizar ni reproducir los contenidos de su descarga ni en el teléfono móvil ni en otros dispositivos directamente.

Para poder descargar el contenido digital después de su pago, el usuario deberá acceder a la cuenta de correo electrónico que ha indicado en su ficha, y deberá seguir las instrucciones para descargar el producto comprado.

En caso de que exista algún error y/o se cancele la descarga antes de que ésta haya terminado, tenga en cuenta que tiene hasta 3 oportunidades para efectuar su descarga correctamente durante 7 días naturales desde que ejecute el primer intento de descarga. Durante la primera conexión le mandaremos una cookie necesaria para realizar la descarga y todos los intentos tendrá que hacerlos desde el mismo ordenador desde el que ejecute el primer intento para que el sistema reconozca la cookie. Si transcurrido este plazo o consumidos los 3 intentos el usuario no ha conseguido realizar la descarga con éxito tendrá que realizar una nueva compra.

Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que el navegador recoge y almacena mientras el usuario navega por la página Web. De esta forma, **LUK INTERNACIONAL, SA** puede conocer determinada información acerca de la navegación del usuario por su página, permitiéndole adaptar la misma a las preferencias del usuario en sus siguientes visitas.

LUK INTERNACIONAL, SA no se responsabiliza por la mala descarga por las interrupciones que pueda sufrir el servicio de Internet o por superar los posibles intentos de descargas permitidos.

C. Consejos sobre conexión

Es importante tener en cuenta la velocidad de tu conexión a Internet. Las películas están en un tipo de bitrate (tasa de bits), el cual nos va a medir la información que contiene por segundo el archivo de vídeo. En caso de tener mucha información, necesitarás que tu conexión la pueda manejar correctamente. En caso de que no sea así, el vídeo sufrirá ciertas imperfecciones (como parones o desincronizaciones), que reducirán en gran medida la calidad del visionado. Por tanto, para evitar sufrir esos fallos, el usuario debe comprobar que su velocidad de ADSL se adecua a la requerida por el vídeo. Recomendamos, no obstante, que como mínimo tu conexión de DSL o ADSL sea de 6 Mbps reales. Nuestros tests internos han calculado para un vídeo de 1GB un tiempo de descarga entre 40 minutos y 1 hora en condiciones ideales.

En caso de no saber de qué conexión se dispone es recomendable contactar con el proveedor de Internet antes de realizar una compra digital. **LUK INTERNACIONAL, SA** no se responsabiliza por la mala descarga por las interrupciones que pueda sufrir el servicio de Internet o por superar los posibles intentos de descargas permitidos

Los plazos de transmisión de los datos estimados para la descarga de un producto solo se facilitan a título orientativo. Los posibles retrasos no dan el derecho al comprador a cancelar la venta, a rechazar la mercancía o a reclamar daños e intereses.

SEPTIMA- FACTURACIÓN, PRECIO Y PAGO

LUK INTERNACIONAL, SA se reserva el derecho de modificar los precios de venta en cualquier momento, excepto para los pedidos ya realizados.

Formas de pago y Seguridad: Se aceptan pagos mediante:

1.- Tarjeta de crédito (Visa o Mastercard) o débito. Cada una de las transacciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios realizadas en la Página Web se realizan de modo seguro (servired). La Página Web utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

- Los datos sobre su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta del Banco). Una vez confirmada la realización del pago se procederá a la realización del envío. . Se le solicitarán, al menos, los siguientes datos:

- Nombre del titular

- Número de tarjeta

- Fecha de caducidad

- Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta, ofreciendo de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

2.- Contra reembolso a la entrega del pedido. Escogiendo este sistema de pago, deberá abonar el importe total en efectivo a la entrega de su pedido en la dirección indicada. Al realizar un pedido contra reembolso se constituye un contrato entre el cliente y la página Web, por tanto en caso de no recoger dicho pedido se podrán tomar medidas legales dirigidas a la compensación de las pérdidas económicas ocasionadas a la empresa que incluirán entre otros, gastos de envío del producto, gastos correspondientes a la gestión del envío y a la recuperación del producto. Este servicio de cobro tiene un coste adicional por pedido que puede en todo momento consultar durante la compra visualizando la 'Cesta de la compra'.

3.- PayPal. Otro tipo de transacción segura es la que dispone el usuario al pagar con PayPal. Este medio de pago permitirá al usuario realizar las compras sin revelar su número de tarjeta de crédito, de débito ó su información financiera. Para realizar un pago bajo esta modalidad, el usuario debe tener previamente contratada su suscripción en PayPal.

OCTAVA.- RESPONSABILIDAD

El Usuario está obligado a:

a) Comunicar a **LUK INTERNACIONAL, SA** todos los datos necesarios para el acceso y utilización de los servicios que exijan identificación previa que deberán ser veraces, actuales y ajustados a la realidad. En el caso contrario, **LUK INTERNACIONAL, SA** no será responsable en ningún caso en posibles retrasos o fallos en la entrega como consecuencia del error u omisión de estos datos

b) Adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, así como notificar inmediatamente a **LUK INTERNACIONAL, SA** la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de Usuario, así como su conocimiento por terceras personas.

c) Hacer un uso adecuado de los Servicios incluidos en la página Web, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico.

d) A no llevar a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera en el funcionamiento de los Servicios, incluidos en la página Web.

e) Al pago de los productos que hubiese contratado a través de la Página Web y a los gastos de envío y gestión de cobro, si lo hubiere

f) A respetar los términos y condiciones de uso de los productos objeto de adquisición.

El Usuario será responsable, de los daños y perjuicios que hubiere podido ocasionar a terceros, por los datos aportados, con carácter enumerativo y no limitativo como consecuencia de las siguientes actuaciones:

a) Utilización de datos no actualizados, falsos o que no se corresponden con la realidad.

b) Utilización por parte de terceros de las claves personales del Usuario.

c) De la inclusión en la Página Web de comentarios o contenidos que pudieran resultar injuriosos, obscenos, xenófobos, que constituyan apología de la violencia, o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales o resulten contrarios al ordenamiento jurídico, vigente.

LUK INTERNACIONAL, SA queda obligado a suministrar las claves de acceso al servicio, así como garantizar su confidencialidad e integridad.

Así mismo, **LUK INTERNACIONAL, SA** es responsable de atender con la mayor diligencia posible todas las consultas que pueda ordenar el Usuario derivadas de la utilización de los servicios incluidos en la página Web.

Los productos y servicios que se ofertan a través de la Página Web cumplen con lo dispuesto con el ordenamiento jurídico español. **LUK INTERNACIONAL, SA** no es responsable respecto de aquellos productos que no sean conformes respecto a lo dispuesto en el ordenamiento jurídico de otros países a los que pudieran prestarse los servicios y/o remitirse los productos ofertados a través de la Página Web.

LUK INTERNACIONAL, SA queda liberada de cualquier responsabilidad derivada de:

- un uso indebido de la Página Web por parte del Usuario.
- los daños, pérdidas que pudieran sufrir como consecuencia de sucesos que no hubieran podido preverse, o que previstos fueran inevitables, bien por caso fortuito o fuerza mayor.
- cualquier fallo, error técnico, accidente, avería, manipulación, interrupción en el Servicio o cualquier otra incidencia que pudiera surgir en productos, equipos o servicios técnicos ajenos a **LUK INTERNACIONAL, SA** cuyo uso sea necesario para la prestación del Servicio.
- la indisponibilidad del Servicio por causas de fuerza mayor o suspensión temporal del mismo por razones técnicas.

De igual forma, **LUK INTERNACIONAL, SA** declina toda responsabilidad que se derive del intercambio de información entre usuarios a través de la Página Web, recayendo la responsabilidad de las manifestaciones difundidas en esta página Web a quienes las hayan realizado.

LUK INTERNACIONAL, SA declina toda responsabilidad que se derive de la divulgación, puesta a disposición de terceros y/o descarga de cualquier contenido realizada por los usuarios, correspondiendo dicha responsabilidad a dicho usuario.

LUK INTERNACIONAL, SA no se responsabiliza por las interrupciones que pueda sufrir el servicio de Internet o por superar los posibles intentos de descargas permitidos.

LUK INTERNACIONAL, SA cooperará, si es requerido por orden judicial o por las autoridades pertinentes, en la identificación de las personas responsables de aquellos usos que violen la ley.

NOVENA.- ENLACES A CONTENIDOS:

Queda prohibida la inclusión de enlaces electrónicos a la presente página Web salvo que medie la autorización expresa de **LUK INTERNACIONAL, SA**.

En el caso de que en la presente página Web se contengan enlaces a contenidos titularidad de terceros, **LUK INTERNACIONAL, SA** no asume responsabilidad alguna por la información contenida en dichas páginas Web de terceros o por la información contenida en páginas Web de terceros vinculadas de algún modo a la Página Web.

LUK INTERNACIONAL, SA retirará cualquier enlace en cuanto tenga conocimiento por cualquier medio de la ilicitud de su contenido o de que desde los mismos se lesionan bienes o derechos de un tercero.

DÉCIMA.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

La Página Web, su código fuente y los contenidos que alberga se encuentran protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, salvo que medie autorización expresa y por escrito de **LUK INTERNACIONAL, SA**.

El diseño, imágenes, rótulos, signos distintivos, nombre comercial, las marcas, logos, productos y servicios que contiene esta página Web se encuentran protegidos por ley de Propiedad Industrial.

Todos los derechos sobre el contenido de esta página Web pertenecen a **LUK INTERNACIONAL, SA**, que posee legítimamente en exclusiva los derechos de explotación sobre los mismos, salvo aquéllos de empresas con las que haya firmado el correspondiente contrato para la provisión de contenidos y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial y les serán de aplicación, igualmente, las presentes condiciones.

El acceso a esta página Web no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial ni de los contenidos que alberga. Los usuarios que accedan a esta página Web no podrán copiar, modificar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, ceder ni vender los elementos anteriormente mencionados o crear nuevos productos o servicios derivados de la información obtenida sin que medie autorización expresa y por escrito de **LUK INTERNACIONAL, SA**.

Queda terminantemente prohibida la alteración del contenido o estructura de esta página Web por parte del usuario.

LUK INTERNACIONAL, SA se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Por la contratación de descargas digitales y/o servicios de esta Web, el usuario no adquiere ningún derecho sobre los mismos, pudiendo simplemente reproducirlos en su ámbito particular y familiar y en una sola Unidad Central de Procesado (CPU) de un ordenador. Queda expresamente prohibida cualquier otra utilización, acceso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, traducción, alquiler, venta, explotación comercial o puesta a disposición de terceras personas de ninguna forma, y especialmente en una red informática o a través de tecnologías de acceso remoto, de todo o de parte de los contenidos, productos y/o servicios incluidos en la presente Web.

LUK INTERNACIONAL, SA Internacional es la única empresa en el territorio (España y Portugal) que ostenta derechos suficientes para la comercialización y distribución digital de las películas contenidas en <https://store.lukinternacional.com/es>, en las versiones disponibles. **LUK INTERNACIONAL, SA** declara estar al corriente de pago con los autores originales de las obras.

En caso de que el usuario detecte cualquier actividad susceptible de vulnerar algún derecho de Propiedad Intelectual, Industrial o de cualquier tipo de derecho, solicitamos que nos lo comunique a través de: véase cláusula DECIMOTERCERA.- CONTACTO

UNDÉCIMA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo establecido en ley 15/99 de 13 de Diciembre de Protección de datos de carácter personal **LUK INTERNACIONAL, SA** le informa de que los datos personales que se faciliten durante el proceso de alta serán objeto de tratamiento e incluidos en un fichero titularidad de **LUK INTERNACIONAL, SA** y cuya finalidad es la gestión del uso de los servicios incluidos en la página Web, su navegación a través de la misma y la tramitación de las solicitudes y pedidos realizados por los Usuarios de nuestros servicios ofrecidos a través de esta Web y su facturación.

Los datos personales que se marcan con un asterisco en el formulario de alta de usuario son imprescindibles para la finalidad expuesta, la ausencia de dichos datos implicaría la anulación de su pedido.

El Usuario garantiza que es el titular de los datos personales facilitados y que estos son auténticos. Serán responsabilidad del usuario las consecuencias de facilitar datos falsos. En caso de variación en los datos facilitados, el usuario se compromete a comunicarlo a través del proceso habilitado para tal fin en "mi cuenta"

Los usuarios podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos legalmente establecidos mediante la entrada en la misma Web, a través de su clave y contraseña de usuario otorgada, pudiendo el usuario acceder a todos sus datos, proceder con la rectificación de datos y/o cancelando su alta de usuario o bien, podrá notificar a **LUK INTERNACIONAL, SA** su solicitud de referencia Ejercicio de Derechos de Protección de Datos por medio de: véase cláusula Décimotercera- CONTACTO.

DECIMOSEGUNDA.- NUEVAS FUNCIONALIDADES Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL CONTRATO

LUK INTERNACIONAL, SA podrá añadir nuevas funcionalidades a la Página Web. En caso de que dicha implantación suponga una modificación de los Términos y Condiciones de Uso lo pondrá en conocimiento del Usuario para su aceptación, a través de la página Web, por e-mail, por medio de comunicación equivalente o cualquiera de los canales habituales que utiliza **LUK INTERNACIONAL, SA** para el envío de comunicaciones.

Si el Usuario no estuviera de acuerdo con las mismas, dispondrá de un plazo de 15 (quince) días desde la comunicación para resolver el contrato mediante comunicación fehaciente a **LUK INTERNACIONAL, SA** y proceder con la cancelación de la cuenta de usuario. El transcurso del referido plazo de 15 (quince) días sin que el Usuario haya manifestado nada en contrario, implicará la plena aceptación de las nuevas condiciones.

LUK INTERNACIONAL, SA se reserva el derecho a incorporar todo tipo de mejoras y modificaciones en el Servicio, ya sea en cuanto al acceso al mismo o en cuanto a cualquier otro requisito o circunstancia que en cada caso estime conveniente.

DECIMOTERCERA.-CONTACTO

Para cualquier pregunta o consulta, en particular en caso de surgir cualquier problema o consulta durante el proceso de registro de usuario, rectificación de

datos, proceso de compra de productos físicos o descargas digitales, por cambios y devoluciones, o bien, acerca de información general del producto, así como ofertas y promociones, el Usuario podrá dirigirse a **LUK INTERNACIONAL, SA**, a través de los siguientes medios:

a) A través de la dirección de correo electrónico: info@luk.es

b) Por teléfono, marcando el número: (+34) 93.272.30.58 línea central y rotativa de Atención al Cliente – El personal del servicio de Atención al Cliente lo podrá atender en idioma español, catalán o inglés.

c) Mediante el formulario que se encuentra en el apartado “Contáctanos” ubicado en la parte inferior de la página Web.

DECIMOCUARTA.- JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLES

Estos términos y condiciones de uso se regirán por la legislación española.

Salvo lo dispuesto en el ordenamiento jurídico vigente, cualquier controversia se someterá a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de Barcelona (España).